

## Порядок бронирования

### Для того, чтобы забронировать, можно:

1. Заполнить и отправить форму на сайте отеля.
2. Написать письмо на электронную почту отеля.
3. Позвонить по телефону.

### **В письме/ заявке/ обращении укажите все необходимые для бронирования данные:**

- ✓ категорию номера;
- ✓ даты заезда и выезда из отеля;
- ✓ фамилию и имя;
- ✓ количество гостей (взрослых, детей) и необходимость дополнительных мест;
- ✓ возраст детей;
- ✓ контактные данные – мобильный телефон, электронная почта;
- ✓ индивидуальные предпочтения/ ожидания/ запросы.

- ✚ В течение суток Ваш запрос будет обработан и представитель отеля свяжется с Вами для уточнения деталей.
- ✚ После согласования вопросов по бронированию Вам будет предоставлен счет с необходимыми реквизитами для внесения предоплаты.
- ✚ Проинформируйте об оплате счета.
- ✚ По факту получения предоплаты на указанный электронный адрес ожидайте Подтверждение бронирования от отеля.
- ✚ Ваше бронирование – гарантированно.

### **Размер предоплаты:**

1. Период до 10 ночей – стоимость забронированного номера за 1 сутки.
  2. Период более 10 ночей – стоимость номера за 3 суток.
  3. Период более 20 ночей – стоимость номера за 5 суток.
- ✚ Предоплата вносится в течение 5 дней после оформления счета.
  - ✚ Бронирование без предоплаты (независимо от источника заявки) не является подтвержденным и отель имеет право аннулировать заявку при отсутствии иной гарантии.

**Предварительная оплата и получение ваучера - Подтверждения бронирования - означает Ваше согласие с условиями бронирования и проживания в отеле. Перед заездом в отель, пожалуйста, еще раз детально ознакомьтесь с условиями бронирования и правилами проживания в отеле.**

## Правила бронирования и размещения

### ✚ Отмена бронирования:

1. Период до 20 ночей
  - отмена бронирования ранее 5 суток до заезда – внесенная предоплата возвращается в полном размере.
  - отмена бронирования позднее 5 суток, но не менее 3-х, до заезда – предоплата возвращается в размере 50%, штрафные санкции составят 50% от предоплаты.
  - отмена позднее 3-х суток до заезда – предоплата удерживается в размере 100%.
2. Период более 20 ночей
  - отмена бронирования ранее 7 суток до заезда– внесенная предоплата будет возвращена в полном размере.
  - отмена бронирования позднее 7 суток, но не менее 5, до заезда – предоплата будет возвращена в размере 50%, штрафные санкции составят 50% от предоплаты.
  - отмена позднее 5 суток до заезда – предоплата удерживается в размере 100%.

### ✚ Заезд/ Выезд:

1. Регистрация – 14:00 в день заезда, расчетный час – 12:00 дня выезда.
2. Заезд с 06:00 до 14:00 - оплата составит 50% от суточной стоимости номера.
3. Выезд с 12:00 до 21:00 - оплата составит 50% от суточной стоимости номера.
4. Заезд или выезд с 21:00 до 06:00 - номер оплачивается в полном размере за 1 сутки.
5. Ранний заезд или поздний выезд без предварительного согласования возможен только при наличии такой возможности в отеле.

### ✚ Изменение периода/ Досрочный выезд:

1. Изменение периода ранее 3-х суток до даты заезда – по предварительному согласованию.
2. Изменение периода не позднее 5 суток до дня предполагаемого выезда – по предварительному согласованию с полным перерасчетом стоимости услуг отеля.
3. Досрочный выезд без предварительного согласования не менее, чем за 5 суток до дня предполагаемого отъезда, - применяются штрафные санкции с удержанием суммы равной стоимости номера за 3 суток.

**Мы сможем подобрать для Вас наиболее комфортный вариант размещения и проинформировать Вас об особенностях номеров и условий, если будем знать о Ваших приоритетах. Не забудьте уточнить все, что для Вас важно на отдыхе.**