

## Правила отеля

- ✚ **Курение в номерах отеля, в т.ч. – на балконах, строго запрещено.**  
**Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"**  
В случае курения на проживающего в номере гостя налагается штраф в размере 1500 руб. за каждый случай. Для курения на территории отеля обустроена отдельная площадка.
- ✚ Пользоваться бытовыми электрическими приборами/ оборудованием, кроме имеющихся в номере, строго запрещено. При обнаружении такого, оборудование изымается на время проживания его владельца.
- ✚ Утеря/ущерб имущества отеля возмещается в двойном размере стоимости. Перемещение и вынос предметов из номера не разрешается, недостача имущества отеля в номере равнозначна ущербу с полной компенсацией.
- ✚ Каждый номер укомплектован банными (полотенца, халаты, тапочки) и спальными (постельное белье, одеяла) принадлежностями согласно оплаченным основным и дополнительным местам.
- ✚ Дополнительное место (отдельное спальное место, комплект полотенец) для детей до 5 лет (включительно) предоставляется при желании родителей по предварительному заказу. Проживание детей до 5 лет (включительно) без предоставления отдельного спального места и комплектации полотенец – бесплатно.
- ✚ Детская кроватка предоставляется для младенцев до 2-х лет бесплатно, по предварительному заказу. Предоставление детской кроватки для детей старше 2-х лет – не предусмотрено.
- ✚ Ванночки для младенцев, горшки, стульчики для кормления – не предусмотрены.
- ✚ Уборка номера производится ежедневно до 16:30. Вызов горничной/ выполнение уборочной работы/ срочной стирки/ и др. в вечернее время – с 17:00 до 21:00 – за дополнительную оплату.
- ✚ Смена банных полотенец производится ежедневно. При желании Вы можете поддержать позицию отеля в сохранении природных ресурсов, отказавшись от замены банных принадлежностей. Необходимость замены полотенец/ халатов Вы покажете, если оставите белье на полу ванной комнаты.
- ✚ Сменить полотенца для бассейна/ пляжа можно непосредственно обратившись к работнику службы гостиничного хозяйства (горничной) или к администратору.
- ✚ Замена полотенец (пляжных и банных) производится ровно в том количестве, сколько имеется в наличии в номере, 1 раз в день.
- ✚ Отсутствие полотенец и других принадлежностей/ предметов, имевшихся в номере при заезде, не восполняется, недостача расценивается как утеря с последующим возмещением.
- ✚ Нахождение в номере посторонних лиц/ посетителей, не проживающих в отеле, позже 22:00 не разрешается. Запрещено передавать ключ от номера посторонним лицам.
- ✚ Открытый бассейн работает до 22:00. После 22:00 купание в открытом бассейне допускается только при сохранении покоя проживающих в отеле гостей.
- ✚ Время работы внутреннего бассейна и правила посещения строго регламентированы. Посещение с едой, напитками, алкоголем – категорически запрещено. Перед посещением следует ознакомиться с правилами пользования бассейном дополнительно.

**При нарушении вышеописанных правил проживания отель вправе применить административные меры – штраф/ прекращение оказания услуг.**